

ALPS処理水の海洋放出に伴う影響に対するご相談窓口およびご訪問拠点の設置について

北海道長万部町と紋別市にご相談窓口を、大阪府大阪市と福岡県福岡市にご訪問拠点を設置

- ALPS処理水放出に伴う被害が発生した場合には、**迅速かつ適切に賠償**することをお知らせ済み。
- そのために、**12月5日、北海道長万部町に、12月中旬、紋別市にご相談窓口(いずれも予約制)を設置。**
- ご相談窓口では、ALPS処理水の海洋放出に伴い影響が生じた事業者さまからのお困りごとに対して、**ご事情やご要望を丁寧に伺い、販売できなくなった商品の販路拡大の解決策と一緒に検討するなど、きめ細やかに対応。**
- なお、12月5日、**大阪府大阪市と福岡県福岡市に、西日本エリアの事業者さまへの訪問対応強化のため、ご訪問拠点を設置。**ご連絡をいただいた事業者さまを訪問させていただき、ご事情をお伺いいたします（ご訪問拠点にはご相談窓口はありません）。
- お問い合わせについては、引き続き、以下の「ご相談専用ダイヤル」等で対応させていただきます。

福島第一原子力発電所の処理水放出に関する損害賠償ご相談専用ダイヤル

0120-429-250

受付時間 午前9時～午後7時（月～金〔休祝日、年末年始（12/31～1/3）除く〕）
午前9時～午後5時（土・日・休祝日）

噴火湾・長万部相談窓口の概要

- ✓ 住 所 北海道山越郡長万部町字長万部413番地
長万部町福祉センター2階集会室
- ✓ 受付日時 火～木（休祝日・年末年始（12/29～1/5）除く）
10:00～16:00（昼休み12:00～13:00）
※予約受付電話 0120-925-097
予約受付日時 月～金（休祝日・年末年始（12/29～1/3）除く）/9:00～17:00
- ✓ 開 設 12月5日
※12月1日よりお電話で予約受付開始



オホーツク・紋別相談窓口の概要

- ✓ 住 所 北海道紋別市港町六丁目5-2
紋別漁業協同組合3階会議室
- ✓ 受付日時 火～木（休祝日・年末年始（12/29～1/5）除く）
10:00～16:00（昼休み12:00～13:00）
※予約受付電話 0120-925-097
予約受付日時 月～金（休祝日・年末年始（12/29～1/3）除く）/9:00～17:00
- ✓ 開 設 12月19日
※12月18日よりお電話で予約受付開始



* 開設日を「12月中旬予定」と記載しておりましたが、「12月19日」に決定しましたので更新させていただきます。（12月16日更新）