令和４年度介護保険施設等に対する集団指導の説明事項

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | 次　第 | 内　容（ポイント） | 資　　　料 |
| １ | 指導監査について | ・指導監査の概要について | ・1-1　 介護保険施設等指導監査要綱　・1-2　 介護保険施設等指導監査要領　 |
| ２ | 令和３年度実地指導結果について | ・令和３年度　指導状況について・実地指導の主な指摘事項について | ・2-1　 令和３年度介護保険施設等指導実績・2-2　 介護保険施設等実地指導における主な指摘事項 |
| ３ | 介護保険施設等指導監査指針について | ・令和４年度指導方針の指導重点事項等について・重点的指導事項について | ・3-1　 介護保険施設等指導監査方針・3-2　 重点的な指導項目（高齢者虐待防止の推進、感染症対策の強化、業務継続に向けた取組、ハラスメント対策） |
| ４ | 北海道基準条例等について | ・北海道基準条例、施行規則、道独自基準の考え方について | ・4-1　 北海道基準条例の独自基準等の考え方等について・4-2　 基準省令と条例・施行規則、解釈通知 |
| ５ | 衛生管理等について | ・指針・マニュアルの作成について・感染症及び食中毒の予防対策について・熱中症予防の普及啓発及び注意喚起について | ・5-1 介護現場における感染対策の手引き（令和３年３月）・5-2-1 介護職員のための感染対策マニュアル（施設系）・5-2-2 介護職員のための感染対策マニュアル（通所系）・5-2-3 介護職員のための感染対策マニュアル（訪問系）・5-3 感染対策普及リーフレット・5-4 家庭でできる食中毒予防の６つのポイントのリーフレット・5-5 ノロウイルスによる食中毒のリーフレット・5-6 熱中症予防の普及啓発及び注意喚起について |
| ６ | 高齢者虐待防止・身体拘束廃止について | ・高齢者虐待に係る法の概要、身体拘束廃止について・通報義務等の説明、通報・苦情相談先について・令和２年度の道のアンケート調査結果について | ・6-1 高齢者虐待防止法・身体拘束廃止について・6-2 身体拘束ゼロを目指して・6-3　 北海道高齢者虐待防止・相談支援センターリーフレット・6-4　 北海道国民健康保険団体連合会　苦情相談リーフレット・6-5 令和２年度利用者等実態調査結果・6-6　 虐待・ハラスメント対策状況一覧 |
| ７ | 非常災害対策について | ・消防法等の法令遵守及び火災、地震及び風水害など地域特性を考慮した非常災害対策の強化、取組について・道が作成した「社会福祉施設等における非常災害対策計画の策定の手引」を例として、非常災害対策計画の策定方法等について | ・7-1 非常災害対策の文書指導について・7-2 社会福祉施設等における非常災害対策計画の策定の手引（改正概要）・7-3-1 社会福祉施設等における非常災害対策計画の策定の手引（改訂版）・7-3-2 手引巻末附属資料・7-4 水防法・土砂災害防止法の改正リーフレット・7-5　 避難計画点検マニュアル・7-6 新たな避難情報・7-7-1 非常災害対策の状況・7-7-2 非常災害継続計画・訓練実施状況 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | 次　第 | 内　容（ポイント） | 資　　　料 |
| ８ | 業務継続に向けた取組の強化について | ・感染症や災害が発生した場合、必要な介護サービスが継続的に提供できる体制を構築するための業務継続計画等の策定、研修の実施、訓練等の実施について（令和３年度制度改正において、全ての介護サービス事業者を対象に３年の経過措置期間を設け、義務化） | ・8-1　 感染症発生時の業務継続ガイドライン（令和２年12月）・8-2 自然災害発生時の業務継続ガイドライン（令和２年12月）・8-3-1 業務継続計画の策定状況・8-3-2 業務継続計画(BCP)状況一覧 |
| ９ | 防犯について | ・施設の管理、防犯体制、職員間の連絡体制、地域住民との連携強化等を行い、入所者等の安全確保を図る必要性について | ・9-1 社会福祉施設等における危機発生時の連絡体制等について・9-2 防犯に係る安全確保のための自己点検表について |
| 10 | 事故等発生状況報告について | ・事故報告の取扱いについて（条例独自基準で定めた重大事故報告の取扱いを含む）・介護事故の未然防止を図るため、老人福祉施設等で発生した事故の概要･原因･再発防止の取組事例について | ・10-1 事故等発生状況報告取扱要領・10-1-2 フロー図・10-2 令和２年度老人福祉施設等事故報告（集計） ・10-3-1 令和３年度重大事故集計表・10-3-2 令和４年度重大事故集計表 |
| 12 | 職員の労働条件の確保・改善について | ・介護事業者の労働法規遵守、職員の労働条件の確保・改善の重要性について・新型コロナウイルス感染症に係る支援策について | ・ 働き方改革関連法に関するハンドブック・ 介護労働者の労働条件の確保・改善のポイント・ ３６協定届が新しくなります（介護労働者）・ 北海道の最低賃金・ 副業・兼業の推進に関するガイドライン・ 介護・看護作業による腰痛を予防しましょう・ 働く人に安全で安心な店舗づくり推進運動・ 電子申請を利用しましょう・ 働き方改革推進センター01・ 働き方改革推進センター02・ 雇用調整助成金の特例措置等について・ 両立支援等助成金のご案内・ 母性健康管理措置による休暇制度導入助成金のご案内・ 新型コロナウイルス感染症対応支援資金のごあんない（WAM福祉医療機構）　※当該ホームページにて、関係資料をご確認ください |
| No. | 次　第 | 内　容（ポイント） | 資　　　料 |
| 13 | 個人情報の適切な取扱いについて | ・医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いについて | ・13-1　個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス・13-2　個人情報の適切な取扱いのためのガイダンスQ&A（事例集） |
| 14 | 介護サービス情報の公表について | ・介護サービス情報の公表義務について | ・14　 介護サービス情報公表の有効活用について |
| 16 | 介護分野における生産性向上について | ・厚生労働省から業務改善（介護サービスの質の向上）に向けたノウハウの普及を目的として「生産性向上に係るガイドライン」ついて | ・16-1 介護分野における生産性向上について（厚生労働省HP抜粋）・16-2　施設サービスに係るガイドライン（概要）・16-3　居宅サービスに係るガイドライン（概要）・16-4　医療系サービスに係るガイドライン（概要）※各ガイドラインの本編については、資料16-1を参照のうえ、厚生労働省のHPから確認してください。　　 |
| 17 | 介護保険最新情報について | ※最新のリンク先を掲載しておりますので、逐次内容を確認の上、取扱い等に遺憾の無いよう努めてください。 | ※資料なし（当該ホームにて、随時、最新資料をご確認ください） |
| 18 | 自己点検表について | 介護保険サービス事業者自ら、基準を満たした運営がされているかをチェックするために活用してください。 | ※掲載場所（北海道保健福祉部高齢者支援局高齢者保健福祉課のホームページ）https://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/khf/sus/kasigojikotenken.html |

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　※　次第　№11、15については欠番