

道民の森指定管理者の管理目標達成状況【令和3年度(2021年度)】

道民の森指定管理者	(一財)北海道森林整備公社(道民の森管理事務所)
-----------	--------------------------

指定期間	基準値	指標値					達成度評価【R03(2021)】							評価比率	評価点	
		H28(2016)	H30(2018)	R1(2019)	R2(2020)	R3(2021)	実績第1四半期	実績第2四半期	実績第3四半期	実績第4四半期	基礎点	ウエイト	項目点			
平成30年度から令和3年度まで (2018年度から2021年度まで)																
利用促進																
① 来園者数の増加	133,091	141,500	150,000	158,000	166,500	11,267	41,592	20,553	-	0	0.2	0	0.5	2		
② 有料施設利用者数の増加	26,839	28,000	29,000	30,000	31,000	1,608	10,885	5,756	-	0	0.2	0				
③ 小中学校・高校等団体利用者数の増加	5,107	5,450	5,800	6,150	6,500	20	832	2,478	-	0	0.2	0				
④ 催事参加者数の増加	5,913	6,550	7,200	7,850	8,500	6,004	1,342	2,205	-	10	0.2	2				
⑤ ホームページへのアクセス件数	-	102,000	102,000	102,000	102,000	34,998	53,113	8,896	7,141	10	0.1	1				
⑥ PR活動件数	-	33	33	33	33	30(30)	7(14)	4(6)	1(1)	10	0.1	1				
安全かつ快適な利用環境の提供																
⑦ 職員の資質向上を図るための研修	-	3	3	3	3	3	2	1	2	10	0.5	5	0.1	1		
⑧ 施設内及び駐車場における日常的な巡回・安全指導を効果的に実施し、施設利用者による事故発生件数を年間1件以下とする。	0	1	1	1	1	0	1	0	-	10	0.5	5				
住民等との協働推進																
⑨ 住民ボランティアによる施設の維持運営への協力団体数	-	5	5	5	5	4(4)	2(5)	0(2)	-	10	1	10	0.1	1		
利用者満足度の向上																
⑩ 指定管理業務に関する満足度調査で満足と回答した利用者の割合を80%以上とする	-	80以上	80以上	80以上	80以上				95.5	10	0.7	7	0.3	3		
⑪ 催事事業に関するアンケート調査で満足と回答した参加者の割合を80%以上とする	-	80以上	80以上	80以上	80以上				98.4	10	0.3	3				

参考 道民の森来園者数

地区名	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R01	R02	R03
神居尻	74,026	77,389	71,414	64,511	61,778	60,859	64,957	48,750	35,195
一番川	17,682	20,254	20,721	19,241	17,017	13,400	14,222	16,325	9,726
月形	22,565	20,926	20,569	19,575	22,149	24,547	24,444	20,792	12,607
青山ダム	7,335	6,828	7,241	-	-	-	-	-	-
牧場南	12,406	15,483	19,290	4,194	7,348	6,560	5,947	6,028	2,546
青山中央	26,909	26,982	27,495	25,570	25,096	24,783	26,174	21,442	13,338
合計	160,923	167,862	166,730	133,091	133,388	130,149	135,744	113,337	73,412

・評価対象年度の実績値が目標値を上回る場合は、基礎点数は上限の10点とする。
 ・調整点 目標設定時点では到底予測できなかった特殊事情のため、目標達成できなかった場合に限り、評価点を調整して加点を行う。調整点は、不測の事態等により目標値に対する達成率が著しく低い場合に加点することとし、総合評価段階で総点数の一割程度の1.0点を加点する。

基礎点

- 利用者数の増加等に関する指標の場合

$$\frac{\text{当該年度実績値} - \text{基準年度指標値}}{\text{当該年度指標値} - \text{基準年度指標値}} \times 10$$
 (①~④)
- 利用者満足度の向上(⑤~⑦、⑨~⑪)

$$\frac{\text{当該年度実績値}}{\text{当該年度指標値}} \times 10$$
- 事故発生件数(⑧)
 0~1=10点 2件=8点 3件=5点 4件以上=0点

計	7.0
理由	調整点
別紙	1.0
評価	計
B	8.0

評価点の合計	評価	考え方
10.0~9.0点	A	目標達成に向け努力が評価できる。
8.9~8.0点	B	目標達成に対し、一定程度の努力評価ができるが、一層の努力を要する。
7.9~7.0点	C	目標達成に対し更なる努力が必要で、取組み方法等の検討を要する。
6.9~5.0点	D	目標達成への課題や取組みについて検証を行い、取組みの見直し等を要する。
4.9~0点	E	業務が著しく不良であり、道が改善指示を行う。指示等を行ってもなお、改善されない場合は、業務の全部又は一部の停止若しくは指定の取消しを行う。

(別紙)

道民の森指定管理者の管理目標達成状況に係る調整点について

1. 管理の目標を達成するための具体的措置の実施状況

令和3年度事業報告書において報告のあった管理目標の達成状況(別紙4)は、指標11項目のうち、①来園者の増加、②有料施設利用者数の増加、及び③小中学校・高校等団体利用者数の増加の3項目で実績が指標値を下回り、得点は7.0点だった。

2. 調整点について

1の実績が指標値を下回った要因として、新型コロナウイルス感染症拡大により、道の要請を受けて83日間を休園したことや、団体側の感染症対策による施設利用の見直しが挙げられる。

このことは、管理の目標達成度の評価方法の7に定める「目標設定時点では到底予測できなかった特殊事情」に該当するため、評価点を調整して加点を行うこととする。

3. 評価について

「評価点合計」は、得点7.0点に調整点1.0を加点し、8.0点とする。

「評価」は、Bとする。