

# 道の交通事故相談所をご利用ください

- ◎ 交通事故にあったが、どうしたらよいかわからない。
- ◎ 損害賠償の額が適正かどうか知りたい。
- ◎ 示談をどのように行ったらよいか？
- ◎ 残された遺児への生活（教育）資金の手当ては？ など

北海道では交通事故相談所を設置し、専門の相談員が**無料**で相談に応じています。

- 面接（予約制）、電話、文書（メール・FAXを含む）等で相談をお受けしています。

相談所名	種別	住所・電話等	備考
（道庁） 北海道交通事故相談所	面接	札幌市中央区北3条西6丁目 道庁1階 ☎ 直通 011-204-5220	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談受付時間 月～金曜日 9:00～16:30</li> <li>（ご相談は17:00で 終了となります。）</li> </ul>
	電話	☎ 直通 050-3533-4703 ☆IP電話のため、市外局番が011（札幌市、江別市、北広島市、南幌町）以外にお住まいの方はこちらにおかけいただきますと通話料金が割安となります。	
	文書	<ul style="list-style-type: none"> <li>・FAX 011-232-7452</li> <li>・E-mail <a href="mailto:kansei.dousei2@pref.hokkaido.lg.jp">kansei.dousei2@pref.hokkaido.lg.jp</a></li> </ul> ※お急ぎの方はお電話にてご相談ください。 ※件名に「交通事故相談」と必ず入れてください。	※土日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除きます。

- 次の総合振興局でも、定期的に巡回面接相談を実施しています。

相談場所	種別	問い合わせ・予約先	備考
空知総合振興局 交通事故相談所	面接 (巡回)	岩見沢市8条西5丁目 空知総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ 0126-20-0044 (直通)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談1件当たりの所要時間はおよそ1時間です。(相談内容や予約状況により異なります。)</li> <li>・<u>いずれも事前予約制</u>となっておりますので、巡回相談を希望される方は、必ず裏面の日程の5開庁日前の正午までに左記問い合わせ先へご連絡ください。</li> </ul>
渡島総合振興局 交通事故相談所		函館市美原4丁目6-16 渡島総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ 0138-47-9435 (直通)	
上川総合振興局 交通事故相談所		旭川市永山6条19丁目 上川総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ 0166-46-5923 (直通)	
オホーツク総合振興局 交通事故相談所		網走市北7条西3丁目 オホーツク総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ 0152-41-0627 (直通)	
北見交通安全 研修センター		釧路市浦見2丁目2-54 釧路総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ 0154-43-9151 (直通)	
釧路総合振興局 交通事故相談所		帯広市東3条南3丁目 十勝総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ 0155-26-9249 (直通)	
十勝総合振興局			

◆◆令和7年度(2025年度)交通事故巡回相談日程◆◆

実施場所/時間帯(開始時間~終了)	巡回相談	
空知総合振興局 巡回相談 13:00~16:00	4/11(金) 5/9(金) 6/6(金) 7/4(金) 8/1(金) 9/5(金)	10/3(金) 11/7(金) 12/5(金) 1/9(金) 2/6(金) 3/6(金)
渡島総合振興局 巡回相談 12:00~15:00	4/25(金) 5/30(金) 6/27(金) 7/25(金) 8/22(金) 9/26(金)	10/24(金) 11/28(金) 12/23(火) 1/30(金) 2/27(金) 3/27(金)
上川総合振興局 巡回相談 13:00~16:00	4/30(水) 5/27(火) 6/25(水) 7/30(水) 8/27(水) 9/24(水)	10/29(水) 11/26(水) 12/24(水) 1/28(水) 2/25(水) 3/25(水)
オホーツク総合振興局 巡回相談 9:00~12:00	4/17(木) 5/15(木) 6/12(木) 7/10(木) 8/7(木) 9/11(木)	10/9(木) 11/13(木) 12/11(木) 1/15(木) 2/10(火) 3/11(水)
北見交通安全研修センター ※※予約はオホーツク総合振興局※※ 巡回相談 13:30~16:30	4/16(水) 5/14(水) 6/11(水) 7/9(水) 8/6(水) 9/10(水)	10/8(水) 11/12(水) 12/10(水) 1/14(水) 2/9(月) 3/10(火)
釧路総合振興局 巡回相談 9:00~12:00	4/23(水) 5/21(水) 6/20(金) 7/16(水) 8/13(水) 9/17(水)	10/15(水) 11/19(水) 12/17(水) 1/21(水) 2/18(水) 3/18(水)
十勝総合振興局 巡回相談 12:30~15:30	4/22(火) 5/20(火) 6/19(木) 7/15(火) 8/12(火) 9/16(火)	10/14(火) 11/18(火) 12/16(火) 1/20(火) 2/17(火) 3/17(火)

● その他巡回相談

滝川市	8/19(火)	3/4(水)	13:00~16:00
富良野市	6/2(月)	12/1(月)	13:00~16:00
稚内市	10/22(水)	2/4(水)	9:00~12:00
紋別市	6/17(火)	9/3(水)	9:00~12:00

※ 予約の締め切りは原則として相談日の5開庁日前の正午です。