

令和5年度（2023年度） 有料老人ホーム実地検査の結果について

1 実地検査結果概要

検査 施設数	指導施設数		指導事項件数	
	文書指導 施設数	口頭指導 施設数	文書指導 件数	口頭指導 件数
91	40	28	142	60

※ 未届け有料老人ホーム及びサービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームを含む。

※ 指導施設数について、文書及び口頭の両方の指導を受けている施設 10 か所あり。

2 主な指導内容

（ ）は指導件数

区分	届出済（文書 60、口頭 29）	未届け（文書 6、口頭 0）	サ高住（文書 16、口頭 31）
文書指導	1 職員の配置 （6） 3 帳簿の整備 （1） 4 事故発生の防止及び発生時の対応 （7） 5 食事サービス （2） 6 介護サービス （3） 7 金銭等管理 （2） 8 身体拘束適正化措置 （4） 9 契約内容等 （6） 10 重要事項説明書 （9） 11 非常災害対策 （3） 12 緊急時の対応 （1） 13 医療機関との連携 （3） 14 運営懇談会の設置等 （1） 15 事業収支計画 （1） 16 苦情解決 （1） 18 防災対策 （1） 19 職員の健康診断について（1） 20 規模及び構造設備について（1） 21 勤務表の管理について （1） 22 職員の研修について （1） 23 基本的事項 （5）	1 事故発生の防止及び発生時の対応（1） 2 基本的事項について （1） 3 勤務表の作成 （1） 4 経理・会計の独立 （1） 5 重要事項説明書 （1） 6 苦情解決 （1）	1 職員の配置 （3） 2 重要事項説明書 （3） 4 身体拘束適正化措置 （1） 5 事故発生の防止及び発生時の対応（2） 6 運営に関する情報開示 （1） 7 管理規定 （1） 8 食事サービス （1） 9 介護サービス （1） 10 経理・会計の独立 （1） 11 虐待防止等 （1） 12 苦情解決 （1）
口頭指導	1 職員の研修 （1） 2 医療機関等との連携 （1） 3 運営懇談会の設置等（6） 4 金銭等管理 （1） 5 管理規定 （1） 6 規模及び構造設備について（15） 7 防災対策 （1） 8 事故発生の防止及び発生時の対応（1） 9 身体拘束適正化措置 （1） 10 重要事項説明書 （1）		1 職員の配置 （1） 3 医療機関等との連携 （2） 4 歯科医療機関との連携（2） 5 事故発生の防止及び発生時の対応（5） 6 運営懇談会の設置等 （5） 7 金銭等管理 （1） 9 身体拘束適正化措置 （5） 10 体験入居について（4） 11 防災対策 （1） 12 感染症対策 （1） 13 非常災害対策 （1） 14 苦情解決 （1） 15 管理規定 （2）

